

JUNGLE TOUR

Les Collines KhaoYai

Vous vous apprêtez à vivre en notre compagnie une expérience riche et intense d'immersion dans la jungle Thaïlandaise de KhaoYai.

Nous nous efforçons d'adapter chaque excursion à vos attentes, à votre niveau et celui de votre famille pour découvrir la faune et le biotope de cette jungle primaire exceptionnelle, nous attachons une importance particulière à la qualité de notre prestation et vous faire vivre "Votre Aventure".

Chaque inscription est privative, il n'y aura donc que vous dans les circuits que nous vous proposons.

En fonction des saisons, du temps et des modes de vie des animaux, les rencontres sont aléatoires.

Ce n'est pas un zoo et chaque journée est une nouvelle aventure.

Bien que nous attachions la plus grande importance à votre confort, les conditions de treks impliquent un certain détachement de vos habitudes du quotidien.

Toutefois sauf demande particulière de votre part pour un trek de type "survie", les treks sont adaptés à une famille et seront donc réalisés de manière ludique et conviviale, l'idée est de passer un bon moment de découverte agréable pour tous.

Chaque journée de trek sera évaluée et adaptée en fonction de votre niveau physique et de vos attentes.

Vous voici fin prêts à vivre une expérience inoubliable!

Programme

Le Package proposé est une prestation individuelle, sans autres personnes que vous, il sera adapté à vos attentes et votre niveau de marche en permanence, l'idée étant de vous faire découvrir la jungle et que vous passiez un agréable moment.

La formule que nous proposons inclut 2 ou 3 jours de marche et 1 ou 2 nuits en jungle pour optimiser les rencontres animales selon la formule choisie sur notre site internet.

Le coût de la prestation est indiqué sur notre site internet en fonction du nombre de participants et de la formule choisie

Un devis personnalisé par email ou messagerie vous sera systématiquement proposé. Votre séjour sera validé après édition de votre facture et règlement d'un acompte selon les formalités précisées dessous.

Le programme est repartit comme suit pour la formule classique

J1- Arrivée et nuit aux collines (repas inclus) Nous venons vous accueillir en gare de PakChong. Nous pouvons également organiser une prise en charge en véhicule privé depuis Bangkok ou Ayutthaya si vous le souhaitez pour vous rendre à KhaoYai pour 100 euro à 150 euro/ véhicule en fonction du nombre de personnes.

J2-Petit déjeuner et Journée en Jungle départ à 8h- Repas du midi en Jungle- Nuit sous tente en Jungle ou hamac (repas et matériel fourni).

J3-Petit déjeuner en Jungle- Ballade en forêt- repas du midi en jungle -retour aux collines Envol des chauves-souris-Nuit et repas aux collines

J-4-Petit déjeuner et départ* les nuits aux collines sont proposées de base dans un bungalow familial climatisé (2 lits double).

Concernant le trek, il faudra vous munir d'un sac à dos (moyen) pouvant contenir 1 sac de couchage, et le repas du midi et du soir ainsi que 2 bouteilles d'eau, quelques vêtements.

Un pantalon ne risquant rien, et une paire de chaussures n'ayant pas peur de l'eau (nous pouvons vous prêter des chaussures sous réserve des tailles disponibles).

Nous pouvons vous proposer 2 options de bivouac 1- en zone restreinte (selon les saisons la zone est fermée, elle nécessite une autorisation préalable) sur une zone de sous station de surveillance du parc auprès d'une cabane de gardes forestiers mais il faudra porter une partie du matériel dont l'eau, vêtements, couchages et nourriture (pas les tentes qui sont sur site) le secteur est reculé et vierge de touristes, le confort est rudimentaire, la douche se fait à la rivière mais l'immersion complète et offre un beau panorama, l'admission en zone restreinte est soumise à autorisation au préalable et nous devons donc organiser votre bivouac en amont.

Si vous souhaitez séjourner dans une zone plus reculée en formule "survie" c'est possible également

2- En zone surveillée pas besoin de porter le matériel, mais c'est une zone où l'on rencontre des gens, point positif cette zone est entourée d'animaux et est plus confortable pour les jeunes enfants.

Liste du Matériel Nécessaire

- Des Chaussettes montantes légères (Nous vous fournirons des guêtres de protection)
- Un pantalon en toile de préférence synthétique séchant rapidement et suffisamment ample
 - 1 tshirt pour chaque jour de marche
- Une surchemise à manches longues (Nous vous prêterons des vestes de foret si vous n'en avez pas)
- Des chaussures de marche, ne risquant pas l'eau, de préférence souples et pas trop serrées. • Des vêtements de rechange légers pour la nuit en Jungle
 - Une paire de sandales pour se reposer le soir
- Un petit sac à dos pouvant transporter quelques bouteilles d'eau, et un peu de nourriture • Un chapeau de préférence à rebords
 - Des lunettes de soleil
 - Du répulsif insectes
- Un coupe vent de type k-way si vous venez à la saison des pluies
- Une lampe de poche ou frontale (nous vous fournirons toutefois quelques lampes) • Affaires de toilette

Nous vous fournirons

- Des guêtres de protection
- Une veste de protection contre les insectes
- Une tente pour 2 personnes ou un hamac
 - Un sac de couchage
 - Un tapis de sol
 - Un Coussin
- Une serviette de toilette
 - Un savon
- Une lampe de poche
- Repas-Collations-Petit déjeuner
- Eau en bouteille

Votre Inscription Une fois votre inscription effectuée via notre formulaire de contact <https://lescollines-khaoyai.com/contact-html> nous vous confirmerons la disponibilité de votre séjour et un devis personnalisé.

Un acompte de 100 Euro vous sera alors demandé sur notre page de paiement <https://lescollineskhaoyai.com/paiement.html> via le paiement sécurisé PayPal. Des frais en Sus de 5 % seront applicables pour compenser les parités de change et de transfert appliqués par PayPal.

Vous pouvez bien entendu choisir une autre méthode de règlement sur proposition.

Vous pourrez payer le restant dû en espèces le jour de votre arrivée, USD, Euro ou Baht ou cryptomoney sans autres frais.

TARIFS 2023

(incluant: Logements, matériel, droit d'entrée du parc, repas et déjeuners, collations, véhicule, transferts gare, guide francophone *, garde forestier)

Package 1 nuit en jungle & 2 Nuits aux Collines

2 personnes 650 euro
3 personnes 750 euro
4 personnes 850 euro
5 personnes 950 euro

Package 2 nuits en jungle & 2 Nuits aux Collines

2 personnes 800 euro
3 personnes 900 euro
4 personnes 1000 euro
5 personnes 1100 euro

Votre Arrivée

CHAUFFEUR VIP: Dans le cadre de votre arrivée aux collines nous pouvons mettre à votre disposition un véhicule avec chauffeur pour vous conduire aux Collines KhaoYai. Le coût d'un véhicule avec chauffeur tarifs 2023 au départ de Bangkok (ou Ayutthaya) est de 110 euro à 150 euro par véhicule en fonction du nombre de personnes.

TRAIN: Si vous choisissez de venir en train, nous viendrons vous accueillir en gare de Pakchong sans frais. Il faudra simplement nous informer de vos horaires d'arrivée la veille et nous communiquer un numéro de téléphone valide.

Nous vous invitons à prendre vos billets de trains via le site officiel des trains de Thaïlande <https://www.thairailwayticket.com/>

BUS et MINIVANS: Nous vous déconseillons de venir en bus ou minivan de liaison, en effet il y a plusieurs compagnies de bus aux couleurs similaires susceptibles de vous emmener à PakChong , les arrêts et Terminus dépendent des lignes et des compagnies , de plus les horaires d'arrivées sont incertains et il est donc compliqué pour nous de savoir où et à quelle heure vous réceptionner. Si vous venez en Bus , appelez nous alors à votre arrivée au +66869969104 pour organiser votre prise en charge, il vous faudra nous attendre un peu.

EN VOITURE : Vous trouverez nos coordonnées via Google Map ou les coordonnées GPS sur notre site internet. Nous sommes situés en pleine campagne , n'hésitez pas à nous téléphoner pour plus de renseignements sur place.

Passeport et Visa pour voyager en Thaïlande Il est de votre responsabilité d'être en possession d'un passeport valide pour une durée d'au moins 6 mois .

Une copie de votre passeport vous sera demandé pour votre inscription afin de souscrire les assurances obligatoires.

Assurance voyage Bien que couvert pour votre trek (Voir Conditions générales de vente ci joint) , nous vous recommandons de souscrire à une assurance voyage rapatriement qui prend en charge les frais de rapatriement, frais médicaux et hospitalisation durant tout votre séjour en Thaïlande. Note : la plupart des cartes de crédit comportent une assurance rapatriement. Mais rarement une assurance annulation ou une prise en charge médicale correcte. Veuillez à prendre les dispositions nécessaires pour être couvert en cas d'annulation.

Conditions Générales

1. En vous inscrivant vous confirmez avoir lu et accepté nos conditions générales de vente disponibles sur notre site internet ou partenaires <https://lescollines-khaoyai.com>.
2. Nos conditions générales vous sont également communiquées en copie annexe. 3
3. Information Concernant le paludisme et autres maladies, nous vous invitons simplement à consulter la carte interactive de l'institut pasteur ci dessous <https://www.pasteur-lille.fr/> Nul besoin de prendre un traitement lourd pour le foie pour un séjour de type "classique" en Thaïlande. En saison sèche il est à noter la présence de tiques , toutefois la borrélia de Lyme n'a pas encore fait acte de présence dans la jungle de khaoyai. La présence de sangsues est régulière à intense en fonction des saisons, aucun risque de contracter quelconques maladies les sangsues ne sont pas vectrices, et vous serez suffisamment protégés pour pallier à l'inconfort de leur présence.
4. Conditions générales de vente Pikana Travel comprend les activités de circuits et voyages d'Explor'Asie et Les Collines KhaoYai resort Elle est domiciliée au 120 Moo 4, Tambon Wangsaï, Amphur PakChong 30130, Nakhonratchassima, Thaïlande. Pikana Travel est enregistré sous licence touristique sous le numéro 54/00040 auprès de l'autorité touristique TAT (tourisme Authority of Thailand) et dispose des assurances individuelles obligatoires auprès de Allianz.co.th. **CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE** Le client reconnaît avoir pris connaissance de toutes les caractéristiques et des modalités des prestations proposées et choisies, des conditions générales et particulières de vente ainsi que des avertissements concernant le transport aérien, les bagages et les formalités et les accepte dans leur intégralité et les recommandations des sites officiels www.diplomatie.gouv.fr et www.sante.gouv.fr La confirmation de toute réservation, qui donne lieu à la conclusion du contrat, entraîne de la part

du client son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Il est impératif et obligatoire de respecter les dates de versement des acomptes et des soldes. **PRIX** Les prix de nos voyages ont été calculés en fonction des tarifs connus au 1er janvier de chaque année. Les prix indiqués sur les sites de Pikana Travel, d'Explor'Asie et Les Collines KhaoYaï resort sont mentionnés à titre indicatif. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment avant la conclusion du contrat en fonction notamment des stocks disponibles, de l'évolution des prix des fournisseurs, de modification significative des données économiques (coût du transport, taux de change, TVA, redevances, taxes, coût du carburant). Ne sont compris dans le prix du contrat que les seules prestations qui figurent sur le descriptif du voyage. Sauf indications contraires dans le descriptif de l'offre, les prestations suivantes ne sont pas comprises dans le prix du voyage : • le transport aérien jusqu'en Thaïlande • les dépenses personnelles (pourboires, téléphone, extras hôteliers, etc) • les boissons au cours des repas hors eau potable • les frais de visa, de carte de tourisme • les taxes de sortie du pays parfois imposées par les autorités locales • les frais de vaccination • les surcharges bagage • les assurances voyages facultatives (rapatriement, annulation, etc.) Après la conclusion du contrat, aucune contestation relative au prix du contrat ne pourra être prise en considération, même si Pikana Travel, Explor'Asie, Les Collines KhaoYaï resort et/ou certains de ses fournisseurs modifient leur tarifs, notamment dans le cadre de promotions. Le prix fixé par le contrat peut être révisé à la hausse ou la baisse pour tenir compte : - du coût du transport, lié notamment au coût du carburant. Le prix de référence pour le calcul de la variation du coût du transport sera celui qui était applicable au moment de la réservation. La variation du coût du transport s'appliquera uniquement à la quote-part du prix du voyage qui correspond à ce coût.

- des redevances et taxes afférentes aux prestations proposées, telles que les taxes d'atterrissage, d'embarquement ou de débarquement dans les ports et les aéroports, frais de visa. Le prix de référence pour le calcul de la variation des redevances et taxes sera celui qui était applicable au moment de la réservation.
- des taux de change appliqués au calcul du prix du voyage et/ou du séjour considéré. La variation du coût des devises s'appliquera uniquement au montant des devises qui entre dans le calcul du prix du voyage. Si la fluctuation du coût des devises entraîne une variation du prix du voyage de plus de 2%, cette somme sera intégralement répercutée sur le prix du voyage. Aucune révision de prix ne pourra intervenir moins de 30 jours avant le départ.

NOMBRE DES PARTICIPANTS L'exécution d'un voyage sur mesure est soumise à la réalisation d'un nombre minimum de participants tels que définis sur l'offre. Ce minimum est indiqué sur le contrat ou la facture établit entre Pikana Travel, Explor'Asie et Les Collines KhaoYaï resort et le client. Dans le cas où le minimum de participants serait modifié, le tarif sera réajusté en fonction du nombre réel de participants. La non réalisation du nombre de participants prévus à l'origine ne peut être une raison suffisante pour l'annulation totale du groupe. Dans ce cas, le montant des frais d'annulation à appliquer est celui en vigueur selon le barème précisé au chapitre «Annulations»

RÉSERVATION – ACOMPTE – PAIEMENT DU SOLDE Toute réservation doit être impérativement accompagnée d'un acompte de 40 %. Le solde du voyage, à savoir 60 % du prix du voyage devra être réglé 30 jours avant la date de départ en voyage. Le contrat doit être dûment signé et accompagné d'un règlement d'acompte par virement international Swift, virement électronique ou mandat. Les frais de transfert sont à la charge intégrale du client. Pour les commandes intervenant moins de 30 jours avant le départ, le règlement de la totalité des prestations est exigé au moment de la conclusion du contrat. Le client n'ayant pas versé les acomptes et le solde aux dates convenues est considéré comme ayant annulé son voyage de son propre fait et Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYaï resort sera en droit d'annuler le voyage aux torts du client prévus par les présentes conditions générales de vente, sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation. Il n'est pas possible de compenser les paiements concernant différents dossiers. Pour les activités de trek proposées par Les Collines KhaoYaï, la réservation devient effective après versement d'un acompte forfaitaire de 100 Euro, le solde étant à régler à votre arrivée en euro ou baht Thaïlandais.

ANNULATIONS ET MODIFICATIONS DU VOYAGE PAR LE CLIENT AVANT LE DÉPART Les présentes conditions d'annulation et de modification du voyage s'appliqueront aux contrats conclus par les de Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYaï resort et/ou certains de ses fournisseurs. Toute annulation de réservation par le client avant le départ implique la perte de l'acompte versé sans aucune compensation. Et ce pour quelque raison que ce soit. Toutefois dans la mesure du possible, et selon les conditions Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYaï resort et/ou certains de ses fournisseurs pourra proposer un report du séjour à une autre date, sous réserve de disponibilité. Les frais inhérents à de telles modifications

seront à la charge du client. **MODIFICATION D'UN VOYAGE À FORFAIT** Toute demande de modification de la part du client, avant le départ : • de destination • de ville de départ et/ou d'arrivée • d'hôtel • ou de vol (jour et ou horaire) sera considérée comme une annulation qui donne lieu à la perception des frais d'annulation figurant ci-dessus. Toute autre demande de modification pourra donner lieu à la perception d'une somme de 150 € par personne. A ces frais s'ajouteront les coûts afférents à l'objet de la modification elle-même telle que par exemple : le supplément engendré par le remplacement d'une chambre double par une chambre individuelle. **MODIFICATION DU VOYAGE A FORFAIT APRES LE DEPART A**

L'initiative du client : Aucune modification du voyage à l'initiative du client tel qu'un changement d'hôtel ou un retour anticipé ne donnera lieu à un quelconque remboursement ni au versement d'une indemnité. **A l'initiative de l'organisateur :** Il peut arriver pour des raisons de force majeure, de fait d'un tiers ou de sécurité que le voyage choisi par le client soit modifié sans que ce changement ne constitue une modification d'un élément essentiel du voyage qui engagerait la responsabilité Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYai resort et/ou certains de ses fournisseurs. Dans une telle situation, Pikana Travel fera tout son possible pour proposer à ses clients une prestation de remplacement d'une catégorie au moins similaire à celle qui avait été réservée. Les fêtes civiles ou religieuses, les grèves et les manifestations peuvent entraîner des modifications des programmes de circuits, d'excursions ou d'auto-tours sans que cela engage la responsabilité de Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYai resort et/ou certains de ses fournisseurs. **TRANSPORT AERIEN** Conditions générales des compagnies aériennes Les règles applicables au transport aérien sont fixées par les conditions générales des compagnies aériennes et par les conventions internationales applicables au transport aérien. Ces conditions générales et ces conventions internationales fixent notamment les règles applicables à la mise en jeu de la responsabilité des compagnies aériennes, notamment en cas de retards ou d'annulation de vol, au transport des bagages, au transport de personnes handicapées, de femmes enceintes ou à forte corpulence. Les clients de Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYai resort et/ou certains de ses fournisseurs doivent consulter ces conditions générales qui leur sont applicables sur les sites internet des compagnies aériennes avant leur départ en voyage.

MODIFICATION DES HORAIRES, RETARDS ET ANNULATION DE VOLS NON PRÉSENTATION L'absence du client à l'arrivée à l'aéroport pourra impliquer l'annulation de la prestation, et/ou la modification de la prestation et du circuit. En aucun cas Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYai resort et/ou certains de ses fournisseurs ne pourront être tenus pour responsable d'une annulation de vol, retard ou impondérable. Aucune indemnité ne pourra être versée aux clients de Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYai resort et/ou certains de ses fournisseurs. Les frais qu'engendreraient un retard du client, modification des horaires de vols, non présentation au rendez-vous et nécessiteraient la modification du circuit et/ou des prestations hôtelières, prestation de transport et d'accueil seraient rendue à la charge exclusive du client. **VOL RETOUR** Le vol retour lorsqu'il s'agit d'un vol charter doit impérativement être reconfirmé sur place au minimum 72 heures avant la date de retour. Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYai resort et/ou certains de ses fournisseurs ne saurait être tenue pour responsable des conséquences d'un manquement à cette obligation de la part de ses clients. **PRÉ-POST ACHÈMINEMENT ET CORRESPONDANCES** En cas d'annulation ou de retard des vols de pré et ou de post acheminement (quelle qu'en soit la cause : problème technique, grèves, problème météo etc..), les compagnies aériennes se réservent la possibilité d'effectuer le transport par tout autre moyen (autocar, etc...) sans que cela puisse engager la responsabilité de Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYai resort et/ou certains de ses fournisseurs. Les conventions internationales applicables au transport aérien prévoient que les correspondances ne sont pas garanties. Pikana Travel recommande donc à ses clients de prévoir suffisamment de temps entre plusieurs vols en correspondance. **BAGAGES** Nos conditions générales prévoient qu'un seul bagage personne de taille compatible avec les transports routiers est autorisé dans le véhicule de circuit. Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYai resort et/ou certains de ses fournisseurs ne pourra être tenu pour responsable de frais supplémentaires qu'imposeraient un supplément de bagage. **DURÉE DU VOYAGE** Les durées de voyage sont exprimées en jours incluant les jours de départ et d'arrivée. Les prix sont calculés en fonction d'un nombre de nuitées, et non de journées entières. L'arrivée le 1er jour peut être très tardive, voire intervenir dans la nuit, de même au retour, le transport peut avoir lieu tôt le matin, entraînant un départ du lieu de séjour dans le courant de la nuit. Si dans cette hypothèse, la première et/ou la dernière nuit se trouvaient écourtées, aucun remboursement ne pourrait avoir

lieu. **HÉBERGEMENT** Classifications La classification des hôtels (nombre d'étoiles) est effectuée par les autorités locales de Thaïlande. Cette classification peut être différente des normes françaises. Il est important de savoir que certaines disparités peuvent exister d'un pays à l'autre. Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYaï resort et/ou certains de ses fournisseurs s'efforce d'informer ses clients de façon complète et précise sur les caractéristiques des hôtels proposés. Heures d'arrivée et de départ Les règles applicables à l'hôtellerie internationale prévoient que les clients prennent possession de leur chambre à 15h00, quelque soit l'heure d'arrivée de leur vol et libèrent leur chambre à 12h00 quelque soit l'horaire de départ de leur vol retour. Chambres Les chambres individuelles, malgré leur supplément, sont souvent plus petites et moins bien situées que les chambres doubles et disposent, en principe d'un lit pour une personne. Les chambres doubles disposent de deux lits simples ou d'un lit double. En général, les chambres triples sont composées d'une chambre double avec un lit d'appoint d'une plus petite taille. Les chambres quadruples sont généralement des chambres doubles avec deux lits d'appoint de plus petites tailles. Bébés

Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYaï resort et/ou certains de ses fournisseurs recommande à ses clients d'emmener, pendant leurs vacances, une nourriture adaptée à leurs bébés. Les lits bébé, en nombre très limité dans les hôtels, ne peuvent faire l'objet d'une réservation et sont mis à la disposition des clients en fonction des disponibilités.

ACTIVITÉS ET TREKS Certaines activités proposées (notamment sportives) peuvent présenter des risques et ne peuvent être exercées qu'à la condition de respecter certaines conditions, notamment d'âge minimum, et de bonne santé relative. **PHOTOS SITE ET ILLUSTRATIONS** Les photos et illustrations présentées sur les sites internet de Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYaï resort et/ou certains de ses fournisseurs ont pour objet de donner un aperçu des hôtels et des prestations proposés. Elles n'ont cependant pas de caractère contractuel. **FORMALITÉS ADMINISTRATIVES ET SANITAIRES** Les informations communiquées dans les présentes conditions générales de vente ne s'appliquent qu'aux seuls ressortissants Français ou ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen. Il appartient à toute autre personne d'une autre nationalité de s'adresser à l'ambassade ou au consulat compétent pour connaître les formalités administratives et sanitaires à respecter.

L'accomplissement des formalités administratives et sanitaires et les éventuels frais relatifs à ces formalités sont la charge exclusive des clients. Les clients de Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYaï resort et/ou certains de ses fournisseurs doivent consulter avant leur date de départ les sites internet suivants pour vérifier les formalités administratives et sanitaires à accomplir pour chacun des pays où ils se rendent, y compris en cas de simple escale ou de transit : www.visatravel.fr, www.diplomatie.gouv.fr et www.pasteur.fr Toutes les personnes qui voyagent, quel que soit leur âge (bébés, enfants mineurs...) doivent détenir une pièce d'identité individuelle qui porte leur nom (carte d'identité ou passeport selon les pays de destination) Aucun autre document tel que les livrets de famille ou les cartes de séjour, ne permet de franchir les frontières. L'obtention d'un visa peut-être nécessaire pour certaines destinations. Les clients doivent s'assurer suffisamment longtemps avant la date de départ que les noms et prénoms qui figurent sur leurs documents de voyage (billets, bon d'échange, réservations, etc..) correspondent exactement à ceux qui figurent sur leur pièce d'identité et sur leur visas. Certains pays exigent une durée de validité des passeports de plus de 6 mois après la date de retour ou encore que les clients emportent avec eux suffisamment d'argent et qu'ils soient en mesure de démontrer qu'ils ont bien un billet de retour. Tous les frais relatifs à l'obtention de pièce d'identité, de visas et de vaccins sont à la charge du client. Si le client se voit refuser l'embarquement ou le débarquement en raison de l'inobservation des formalités administratives et/ou sanitaires aucune somme ne pourra lui être remboursée et toutes les éventuels frais supplémentaires (achat d'un billet d'avion, amendes, etc...) resteront à sa charge. **RESPONSABILITE** Pikana Travel et /ou Explor'Asie, Les Collines KhaoYaï resort et/ou certains de ses fournisseurs ne peut être tenu pour responsable du défaut d'enregistrement des clients sur le lieu de départ du voyage aérien à forfait, occasionné par un retard de pré-acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre non organisé par nos soins, même